

Centrum Informacji Służby Celnej

Wpisany przez Hlebko-Zwierz Iwona

środa, 19 stycznia 2011 15:23 - Poprawiony środa, 19 stycznia 2011 15:28

Od 1 stycznia 2011 r. działa Centrum Informacji Służby Celnej. Dzwoniąc na numer infolinii 801 470 477, można uzyskać pomoc w zakresie wspólnotowego i krajowego prawa celnego, lecz bez otrzymania wiążących interpretacji.

Pracownicy infolinii udzielają fachowych porad dotyczących kontaktu z organem celnym, a także na temat procedur w zakresie spraw celnych, akcyzowych i hazardowych.

Centrum Informacji Służby Celnej, ul. Bielska 47a, Cieszyn
tel. 801 470 477 oraz (+ 48 33) 857 62 51
e-mail: info.sluzbacelna@kat.mofnet.gov.pl

Ponadto, uruchomiony został Krajowy Telefon Interwencyjny Służby Celnej: 0 800 060 000. Jednolity w całym kraju, bezpłatny, całodobowy numer służy przekazywaniu, gromadzeniu i monitorowaniu informacji o zdarzeniach pozostających w strefie zainteresowań Służby Celnej (nieprawidłowości w zakresie cła, akcyzy i hazardu). Numer nie służy do pozyskiwania informacji ani do składania skarg. Zastąpi on dotychczasowe numery telefonów interwencyjnych oraz telefonów zaufania w izbach celnych. Informacje otrzymane za pomocą telefonu interwencyjnego zostaną przekazane do właściwych odbiorców, w tym odpowiednich komórek organizacyjnych Służby Celnej w całym kraju.

Źródło: Ministerstwo Finansów